

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden TAK

1. Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen TAK enerzijds en de organisatie, waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst van arbodienstverlening is afgesloten door TAK (hierna "de klant" te noemen) anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.

3. TAK heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst per einddatum van de lopende contractperiode en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De klant wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij TAK binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen de klant en TAK zijn overeengekomen.

## De diensten van TAK

4. Dienstverlening door TAK omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen TAK en de klant schriftelijk zijn overeengekomen.

5. De klant verstrekt TAK kosteloos en tijdig alle informatie die TAK nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.

6. De klant verleent de medewerkers van TAK toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.

7. Opdrachten worden in principe uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

## Duur, opzegging en ontbinding

8. Tenzij in de dienstverleningsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.

9. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

10. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;
- Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming;
- Bij het overlijden of langdurige ziekte (langer dan 6 wk) van de eigenaar van TAK.

11. Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

## Voortijdige afmeldingen

13. Annulering van geplande afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

14. Afspraken, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere diensten die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de klant, worden volledig aan de klant in rekening gebracht.

## Opdrachtvergoedingen

16. Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de offerte.

17. TAK houdt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. De klant

wordt daarover voor invoering van de wijzigingen geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij TAK binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.

18. De klant is verplicht op verzoek van TAK een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. In geval van geconstateerde afwijkingen zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de klant.

19. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of de website, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met de klant, derden worden ingeschakeld voor de aan de klant te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan de klant in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is medische informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met deze informatie, voor rekening van de klant, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.

20. De kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van TAK als gevolg van het einde van de overeenkomst, komen voor rekening van de klant.

## **Facturering en betaling**

21. Tenzij anders overeengekomen, dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan TAK te betalen.

22. Indien de kredietwaardigheid van de klant naar het oordeel van TAK daartoe aanleiding geeft, kan TAK nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan TAK de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

23. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van TAK tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de klant met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.

24. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die TAK zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door de klant zullen ten laste komen van de verzuimende klant.

## **Geheimhouding**

25. TAK zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van de klant en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover TAK ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is.

26. TAK zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

## **Aansprakelijkheid**

27. TAK is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor TAK verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, verzekerd had behoren te zijn.

28. TAK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade. Indien TAK ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de klant TAK.

## **Toepasselijk Recht en Geschillen**

29. Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

30. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

31. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door TAK vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.